



# Leitbild

[www.tgb.swiss](http://www.tgb.swiss)

**TGB**

Ihr regionaler  
Energie Partner

## Ihr regionaler Energie Partner.

Die TGB bürgt seit bald 90 Jahren als lokaler Versorger und Dienstleister für Energie, Wasser und Kommunikation in der Stadt Bischofszell und den umliegenden Versorgungsgebieten für eine sichere, nachhaltige, und zuverlässige Energieversorgung in der Region.

### Geschichte

Die Technischen Gemeindebetriebe Bischofszell (TGB) wurden 1933 aus dem Zusammenschluss des Wasserwerks Bischofszell und dem später entstandenen Elektrizitätswerk gegründet.

Neben zahlreichen Beteiligungen und stetiger Erweiterung Ihres Versorgungsnetzes hat die TGB unter anderem die Eröffnung des Schwimmbades sowie den Ausbau des Abwasserverbandes der Region Bischofszell vorangetrieben. Mit der Gründung der Telekabel Bischofszell im Jahre 1991 erweiterte sie zudem Ihr Angebot im Bereich Telekommunikation.

Seit dem Jahr 2020 sind die TGB ein selbstständiges, öffentlich-rechtliches Unternehmen.

### Leitbild

Das Leitbild der TGB hält die grundlegenden Werte, Ziele und Visionen des Unternehmens fest. Alle Mitarbeitenden sollen in Ihrer Unternehmenstätigkeit im Sinne unserer Identität denken und handeln und so massgeblich zum Unternehmenserfolg beitragen.



*Wir arbeiten täglich gemeinsam am Erfolg der TGB und an der Erfüllung der Kundenbedürfnisse.*



*Wir unterstützen uns gegenseitig und finden gemeinsam die beste Lösung für unsere Kunden.*

## Werte

### **Vertrauen**

Wir sind ein vertrauenswürdiger und innovativer Anbieter von Energielösungen. Durch unseren ehrlichen, respektvollen und fairen Umgang, sowie einer klaren und offenen Kommunikation, stärken wir das gegenseitige Vertrauen untereinander sowie zu unseren Kunden und Partnern.

### **Verantwortung**

Als regionaler Energieversorger nehmen wir eine grosse Verantwortung gegenüber unseren Kunden und Mitarbeitenden wahr. Durch stetige Kontrolle, vorausschauender Planung sowie zukunftsorientierten Handelns gewährleisten wir eine sichere Versorgung unserer Kunden und langfristige Sicherung der Arbeitsplätze.

Wir vertreten zudem unter betriebswirtschaftlichen Absichten eine nachhaltige und ökologisch vertretbare Energiepolitik.

### **Wertschätzung**

Wir begegnen unseren Kunden und Mitarbeitenden mit Respekt und Wertschätzung. Wir pflegen einen offenen Austausch von Wissen, Erfahrung und Know-how und sind stets offen für konstruktive Kritik. Gemeinsam finden wir die beste Lösung für unsere Kunden und unterstützen uns dabei gegenseitig.

## Kunden

Die Zufriedenheit unserer Kundschaft hat für uns höchste Priorität. Sie ist das Fundament und zugleich Voraussetzung für eine wachstumsfähige Zukunft unseres Unternehmens. Wir pflegen zu unseren Kunden einen persönlichen und verständnisvollen Umgang. Ihre Anliegen sind uns wichtig. Aufgrund des regelmässigen Kontaktes kennen wir die Bedürfnisse und Wünsche unserer Kundschaft genau.

Wir handeln stets im Interesse unserer Kunden. Durch kompetente Beratung, zuvorkommender Service und überzeugenden Leistungen erreichen wir eine hohe Kundentreue.

## Team

Wir fordern und fördern die Stärken, Eigenverantwortung und Selbstständigkeit unserer Mitarbeitenden. Wir pflegen einen offenen und respektvollen Umgang untereinander und schaffen dank schlanken Hierarchien Entscheidungs- und Handlungsfreiräume, welche die Möglichkeit bieten, bei Entscheidungen und Veränderungen, aktiv mitzuwirken

Wir erwarten einen grossen Einsatz und anerkennen diesen mit entsprechender Wertschätzung. Mit Hilfsbereitschaft und gegenseitiger Unterstützung arbeiten wir täglich gemeinsam am Erfolg der TGB und erfüllen dabei nachhaltige Kundenbedürfnisse.

## Partner

Zu unseren Partnern und Lieferanten pflegen wir einen offenen und transparenten Umgang. Wir streben faire und langfristige Partnerschaften an, um ein gemeinsames und gegenseitiges Wachstum zu fördern. Regional verankerte Betriebe möchten wir dabei vorrangig berücksichtigen.



*Die Zufriedenheit unserer Kundschaft hat für uns höchste Priorität und ist das Fundament für die Zukunft.*



*Der rücksichts- und verantwortungsvolle Umgang mit der Natur und unserer Umwelt liegt uns am Herzen.*

## Ziele & Visionen

- Wir sind der führende Dienstleister für Strom, Trinkwasser, Fernwärme und Kommunikation in der Region Bischofszell.
- Wir erhöhen den Grad der Selbstversorgung im Energiebereich und nehmen eine Vorbildfunktion ein.
- Wir bieten unseren Kunden den bestmöglichen Nutzen bezüglich Wirtschaftlichkeit, Zuverlässigkeit, Nachhaltigkeit und Komfort.
- Wir tragen Sorge zur Umwelt und sensibilisieren unsere Kunden zum ökologischen Umgang mit Energie und Wasser.
- Wir optimieren und bauen unsere Infrastruktur, Angebote und Dienstleistungen stetig aus, um neue Mehrwerte für unsere Kunden zu schaffen.
- Wir sind jederzeit offen, für neue Partnerschaften zur Erbringung von neuen, marktkonformen Dienstleistungen unter entsprechenden wirtschaftlichen Voraussetzungen.

## Umwelt

Der rücksichts- und verantwortungsvolle Umgang mit der Natur und unserer Umwelt liegt uns am Herzen. Wir achten in unserem Denken und Handeln darauf, die natürlichen Ressourcen zu schonen, und fördern eine ökologisch vertretbare Energiegewinnung.

Wir bauen unser Strom- und Energienetzwerk stetig aus, und verfolgen dabei eine nachhaltige und zukunftsorientierte Netzstrategie unter Einhaltung der geforderten Sicherheitsstandards.

Aus Gründen der Lesbarkeit wird auf in unserem Leitbild darauf verzichtet, geschlechtsspezifische Formulierungen zu verwenden. Soweit personenbezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sind beziehen sie sich auf Männer und Frauen in gleicher Weise.

Technische  
Gemeindebetriebe  
Bischofszell

T 071 424 00 00  
info@tgb.swiss  
www.tgb.swiss



[www.tgb.swiss](http://www.tgb.swiss)

**TGB**

Ihr regionaler  
Energie Partner